finchoice
for when you need it

Ditlhoko le Maemo a Mokitlane

(HO LATELA KAROLO YA 93(2) YA MOLAO WA NALA WA MEKITLANE NMR. 34 WA 2005 (NATIONAL CREDIT ACT 34 OF 2005) ("MOLAO")

February 2020

FinChoice Africa Ltd ("FinChoice") is an authorised financial services provider (FSP no. 46962). FinChoice is a registered credit provider (NCRCP 862). FinChoice advocates responsible lending, therefore the granting of loans is at the sole discretion of FinChoice and the amount you qualify for depends on your individual circumstances. Guardrisk Life is an authorised financial services provider.

Tsena ke ditlhoko le dipehelo tsa mokitlane tsa FinChoice. Lentswe kapa Setatemente se Pele ho Tumellano le Khoteishene tse rekotliweng ka tsela ya elektroniki tseo hape o tla amohela khopi ya tsona, tumelo ya debite otara, konteraka ya mokitlane (haeba ho lokeleha) mme ditlhoko le maemo ana di bontsha tumellano e dipakeng tsa rona ("tumellano ya mokitlane"). Lemoha hore re fana ka mefuta e fapaneng ya mokitlane, ha kenyetleswa dikadimo tsa nako e kgutshwane le dikadimo tse ding tse nako ya se sireletsweng ("dikadimo") le hape sehlahisoa sa tshebeletso se bitswang "MobiMoney". Dihlahiswa tsohle tsa mokitlane di laolwa ke ditlhoko le maemo tsena ho latela ka moo di amang mofuta o kgethoilehileng wa mokitlane. "Wena" e bolela motho yo kenang tumellanong ya mokitlane le rona mme "rona" e bolela FinChoice. Haeba re bua ka "HomeChoice Group", sena se bolela khampani efe kapa efe ea e leng ya HomeChoice International PLC (HIL) ka botlalo kapa ka karolo kapa makalana afe kapa afe a yona. "PAQ" e bolela Setatemente sa Pele ho Tumellano ka Khoteishene se holosang ditjeo tsohle tse sebetsang baheng sa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho hlokeha ka moo.

1. Tse Akaretsang

1.1. FinChoice ke mofani wa mokitlane ya ngodisitsweng ho latela Molao wa Naha wa Mekitlane (oo re tla o bitsa "Molao" kapa "NCA").

1.2. Haeba o batla ho hlahlela tletlebo kgahlanong le rona, o ka ikopanya le Molaodi wa Naha wa Mekitlane ho 0860 627 627 kapa o re letsetse ho 0861 346 246.

1.3. Re arolelana ka tlahlisoseleding e mabapi le kopo ya hao, tumellano ya mokitlane, ho se ikamahanye hofe kapa hofe le tumellano ya mokitlane le ho fediswa ha tumellano ya mokitlane e dibiro tsa mokitlane jwalo ka ho hlokwa ke molao wa NCA, ho kenyeletswa, empa eseng feela le:

1.3.1. TransUnion Credit Bureau (Pty) Ltd Mohala: 0861 482 482
Imeile: contactcentreadmin@transunion.co.za

1.3.2. Compuscan Information Technologies (Pty) Ltd Mohala: 021 888 6000
Imeile: info@compuscan.co.za

1.3.3. Experian South Africa (Pty) Ltd Mohala: 011 799 3400
Imeile: consumer@experian.co.za

1.3.4. XDS (Xpert Decision System) Mohala: 011 645 9100 Imeile: info@xds.co.za

1.4. Lemoha hore dibiro tsa mokitlane di fana ka seemo sa tshwanelehlo ya mokitlane sa motho le mohlomong hape
ditlhha tsa mokitlane bakeng sa tshwanelehlo ya hao ya tsa mekitlane, ho ipapisitswe le tlhahloseseding eo e o arolelanang le bona.

1.5. Re kenela ditumellano tsa mokitlane ka mohala kapa ka metjha ya elektroniki.

1.6. Ka ho ipapisa le ditlhoko tsa NCA le maano a rona a ka hare a mekitlane, re ka nna ra etsa qeto ya ho o fa mokitlane kapa ho se o fe ho latela boikgetholo ba rona.

1.7. E le karolo ya tshebetso ya kapo FinChoice ke ana nnyo.

1.7.1. Ikopanya le motho mang kapa mang ho hlahloba hore na tlhahlosesedeng eo o faneng ka yona e nepahetse; ho fumana dintlha ho tswa ho motho mang kapa mang mabapi le boemo ba hao ba tsa ditjhelete le dintlha tsa ho banka, ho kenyeletswa nalane ya ditefo;

1.7.2. Fana ka tlhahlosesedeng e mabapi le kopo, tumellano ya mokitlane, rekoto ya mokitlane kapa nalane ya ditefo ho lehlakore lefe kapa lefe jwalo ka biro ya mekitlane kapa Rejistara ya Naha ya Dikoloto;

1.7.3. Ho sebetsa kapa ho senola tlhahlosesedeng ya botho ya hao ho latela leano la rona la sephiri le fumanehang ho https://www.finchoice.mobi/Home/PrivacyPolicy mme leo kgutsufatso ya lona e kenyetlang hore re ka senola tlhahlosesedeng eo haeba:

1.7.3.1. molao e o hloka ho tswa ho rona;

1.7.3.2. ho le molemong wa setjhaba ho e senola;

1.7.3.3. o fana ka tumello kapa o re kapa ho e senola; kapa

1.7.3.4. ho le molemong o tshwanelehang wa FinChoice kapa motho wa boraro ho ka fumana tlhahlosesedeng eo, ho e senola kapa ho e amohela.

1.8. FinChoice hape e ka nna ya arolelana ka tlhahlosesedeng ya botho ya hao ya tsa mekitlane le HomeChoice Group bakeng sa merero ya tsa kgwebo, mme o dumela ka ho qaqa hore sena se ka kenyeletsa dithekisetso ka kotsiolo ka metjha ya mohala le ya elektroniki.

1.9. Haeba o nyetse/tswa ka lenyalo ka kopanelo ya dithoto, kapa ho latela molao wa tlwaelo kapa molao wa setso, o tlisa hore o fumane tumello ya mohatsao ho ka kenela tumellano ya mokitlane.

1.10. Ditlhoko le maemo a rona a tlwaelo di ka fetoha nako le nako. Kgatisa ya morao ka ho fetisisa e tla fumaneha ho www.finchoice.mobi kapa o ka kopa khopi ya rona ya ho ka letsetsa ho 0861 346 246. Haeba o le moreki wa hajwale kapa moreki wa nako e fetileng ya kenang tumellanong e ntjha ya mokitlane, tumellano ya hao e ntjha e ka laolwa ke latela ditlhoko le maemo tse sebetsang ka nako ya ho kenela tumellano e ntjha ya mokitlane.

1.11. Phetoho efe kapa efe ho tumellano ya mokitlane e tla tlama feela kamora hore re o tsebise ka phetoho eo ho latela NCA.

2. PAQ (Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteishene)

2.1. Hara tse ding, re tla o fa tlhahlosesedeng e latelang Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteishene bakeng sa ditumellano tsohle tsa mokitlane:

2.1.1. Tjhelete ya kadimo/moedi wa mokitlane: Bakeng sa dikadimo, ena ke tjhelete ya mokitlane eo re o fang yona ho latela kadimo; Bakeng sa MobiMoney ona ke moedi wa mokitlane wa ho tlaso tshebeletso ena le boleng ba tumellano;

2.1.2. Tefiso ya qalo: ena ke tefiso eo re ka e fetolang ho latela Molao bakeng sa ho qala tumellano ya mokitlane. Bakeng sa kadimo, o ka nna wa e lefa e se qalong, ho seng jwalo re tla e lefisa qalong ya tumellano ya kadimo le ho e eketsa balanseng e setseng ya kadimo e lokelang ho lefuwa e le karolo ya dinstolemente tsa kgwedi le kgwedi. Bakeng sa MobiMoney, o lefa tefello ya qalo ka dikadimo, mme e lefisa karolwana nako le nako ha o sebedisa MobiMoney, e thehilweng hodimo tjhelete eo e o hulang, ho fihlela tefello yohle e qalang e lefilwe;

2.1.3. Tefiso ya tshebeletso: ena ke tefiso ya kgwedi le kgwedi, ya tshebeletso ena re ka e lefisang ho latela Molao ho lefella ditjeo tsa tshebetso bakeng sa tsamaiso ya tumellano ya mokitlane. Re bolela tefiso ya tshebeletso e sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano;

2.1.4. Sekgahla sa tswala: re bolela sekgahla sa tswala se sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano. Re sebetsa tswala hodimo balanse e setseng ya letsatsi le letsatsi le ho e kopanya kgwedi le kgwedi (e eketswa kgwedi le kgwedi balanseng e setseng). Haeba o na le ditefello tse saleseng morao, re ka nna ra fetola sekgahla sa tswala tjheleteng e saleseng morao wa moedi o hodimodimo wa sekgahla sa tswala ho latela Molao.

2.2. Lemoha hore bakeng wa MobiMoney khoteishene ya rona e Setatementeng sa Pele ho Tumellano e bontsha ditefiso tse sebetsang bakeng sa tshebedisi ya moedi wa mokitlane, e leng se bolelang hore instolemente ya kgwedi le kgwedi e ke ke ya feta instolemente e khoutilweng empa e ka ba ka tlase, ho ipapisitswe le hore o sebedisa MobiMoney jwang.

3. Tumellano ya mokitlane – Dipehelo tse akaretsang le dipehelo tse sebetsang baheng sa dikadimo

3.1 Ha o etsa kopo baheng sa mokitlane, re etsa tekanyo ya monyetla wa kotsi le bokgoni ba ho lefa mokitlane ho latela Molao.

3.2. Bakeng sa dikadimo, tekanyo ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwanelela bakeng sa yona ("moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo") ho ipapisitswe le maano le ditlhoko tsa NCA.

3.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo e ka nna wa fetheha haeba maemo a hao a tsa ditjhelete a fetoha.

3.4. Kamora ho kenela tumellano ya mokitlane le rona, o ka nna wa tshwanelela bakeng sa kadimo e nngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikolota e fihlang moeding o hodimodimo wa kadimo. Tjhelete: Ho latela maano a mekitlane a rona o a ka ba le kadimo e le nngwe feela le/kapa tebeletsebo e le nngwe ya MobiMoney ka nako efe kapa efe (ho sa kenyeletswe dihlahiswa tse ltseng tse jwalo ka ditumellano tsa FinChoice kapa "KwikAdvance" tse boletsweng serapeng sa 6). Haeba o sa ntse o na le balanse e saleseng ka nako eo o etsang kopo bakeng sa kadimo e ntjha, o tlamehe ho qala ka ho lefa balanse e saleseng pele tumellanong ya kadimo pele o ka kena tumellanong ya kadimo bakeng sa kadimo e ntjha. O ka nna wa fumana ho re sebedise tjhelete e fumanweng ya kadimo e ntjha bakeng sa morero ona kapa o ka etsa ditlhophiso tse ding ho lefella kadimo e se ntse e le teng.

3.5. Haeba o batla ho sebedisa tjhelete e fumanweng kadimong e ntjha bakeng sa ho lefella kadimo e se ntse e le teng, phapano e teng e tla lefuwa okhaonteng ya banka ya hao. Sena re se bitsa tjhelete ya "KwikDraw."

Esita leha sena e tla ba kadimo e ntjha, re kenyeletsa bareki ba re ntse ba le teng mme re lefisa tefiso ya qalo feela bakeng sa kadimo e ntjha ka ho ipapisa le tjhelete ya KwikDraw ho fapana le tjhelete e feletseng ya kadimo e ntjha.

3.6. Re ka nna ra o jwetsa nako le nako hore tjhelete ya KwikDraw e ka nna ya fumaneha ho wena. Re tla etsa tekanyo ya bokgoni nako le nako ha o etsa kopo hore o kene tumellanong e ntjha ya mokitlane. Tjhelete efe kapa efe ya KwikDraw e tla fumaneha feela ka ho ipapisa le tekanyo ya bokgoni ya hao e bontshang hore o ka kgona kadimo e ntjha. Le ha mohla ha re tlisetse hore o tla tshwanelela bakeng sa tjhelete efe kapa efe – sena se tla ipapisa le ditlhahlobelo tsa bokgoni le maano a kahare a rona a tsa mekitlane.

3.7. Pele o ka kena tumellanong e ntjha ya mokitlane le FinChoice o tlamelwa ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa le ho ananela ka botlalo ditjeo le menyetla ya kotsi tse tsamayang le ho phethelwa ha mokitlane le ditokelo le ditlameho tsa hao tlasa tumellano e ntjha ya mokitlane.

3.8. Haeba o na le kgwao ya letho mabapi le hore na maemo a hao a tsa ditjhelete a fetohile, kapa o se utlwisise dikotsi le ditjeo tsa ho kenela tumellano ya mokitlane, kapa hore na ditokelo le ditlameho tsa hao ke dife ho latela tumellano eo ya mokitlane e tla ba dife, o tlamelwa ho qala ka ho letsetsa FinChoice ho 0861 346 246 ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa ditokelo le boikarabello tsohle tsa hao pele o ka kenela tumellano ya mokitlane.

3.9. Re ka nna ra dumella nako ya boinahanisio lekgetlo la pele ha o kena tumellanong ya mokitlane le rona.

4. Ditumellano tsa mokitlane –dipehelo tse sebetsang baheng sa MobiMoney
Dipehelo tse latelang di sebetsa ka ho qoleha mabapi le MobiMoney:

4.1. Ha kopo ya hao e atlehile, re tla o fa moedi wa mokitlane wa hao oo o ka o fihlellang ka nako efe kapa efe ho ipapisitswe le hore le ka mohla o ke ke wa hula ho feta moedi wa hao wa mokitlane. O ka kgetha ho lefa kgulo ka nngwe nakong ya dikgwedi tse 1, 2, kapa 3.

4.2. O ka nna wa qeta MobiMoney ya hao ka ho etsa tsebiso ya kgulo e le nngwe feela, ka nako ho tloha dikgweding tse nne kamora kgulo ya pele. Ha ho dikgulo tse ding tse dumeletsweng hodimo MobiMoney kamora phelonako.

4.3. Hang ha o fumane tsebiso ya phelonako, o ka nna wa etsa kopo ya MobiMoney e ntjha mme re tla etsa tekanyo ya bokgoni ba mokitlane e ntjha. Haeba o tshwanelela bakeng sa MobiMoney e ntjha, empa o sa ntse o na le balanse e saleseng ho MobiMoney e se ntse e le teng, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e ntseng e setse. O ka nna wa kopa hore re sebedise mokitlane o fumanehang ho MobiMoney bakeng sa morero ona kapa o ka etsa ditlhophiso tse ding ho lefella balanse e saleseng mokitlaneng o se ntse o le teng.

4.4 Haeba o sebedisa mokitlane o fumanehang ho MobiMoney e ntjha ho lefella balanse e se ntse e le teng, o ke ke wa lefa ditefello efe kapa efe ya qalo hodimo tjhelete e sebedisitsweng ho lefella MobiMoney.

4.5. FinChoice e ka nna ya fanyeha phihlello ya hao ho MobiMoney ya hao ka nako efe kapa efe haeba o latswe ke ditlelo-tsoa o o kwala ka ho fana ka tsebiso ya matsatsi a leshome a kgwebo, mme e leng moo tumellano ya mokitlane e tla dula e sebetsa ho fihlela moo ho hlokehang ho fihlela o lefile ditjhelete tsohle tseo o re kolotang tsona. Hape re ka nna ra fanyeha phihlello ya hao ho MobiMoney ya hao haeba maano a rona a bolela hore o ka nna wa ba le monyetla wa kotsi wa ho imelwa ke dikoloto tsaeha re ka dumella hore o etse dikgulo tse ding.

4.6. O ka nna wa re kopa ka mongolo ho fokotsa moedi wa mokitlane ho ba moedi wa hao o hlokehang wa mokitlane.

5. Ho etsa kopo ka metjha ya elektroniki

5.1. Re ka nna ra o dumella ho etsa kadimo kapa tshebeletso ya MobiMoney setsing sena ka ho sebedisa selefona, mthanete kapa metjha e meng ya elektroniki ("metjha ya elektroniki"). Haeba o etsa kopo ka ho sebedisa metjha wa elektroniki, re tla hlahisa, re romele le ho boloka tlhahlosesedeng ka tsela ya elektroniki.

5.2. Bakeng sa dikopo tsa elektroniki, o tlamelwa ho kgetha dintlha tsa phihlello tsa hao tsa sephiri, jwalo ka PIN kapa phasewede. O tlameha ho boloka dintlha tsena di bolokehile le ho ba sephiring. Haeba re o fa yona, o ka nna wa sebedisa netefatso ya bayometriki, ho etsa mohlala, ho kenyelletswa tsebahatso ya sefahleho, dikgatiso tse menwana kapa tsebahatso ya bayometriki e fumanweng sesebedisweng sa hao. FinChoice e ka nna ya hakanya hore ditumellano dife kapa dife tsa mokitlane tseo o kenang ho tsona ka ho sebedisa dintlha tsa phihlello kapa dibayometriki tse hao di kentswe ke wena. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba o hlokomela hore o lahlile dintlha tsa phihlello tsa hao tsa sephiri kapa haeba motho ya sa dumellwang a bile le phihlello ho tsona. Re ke ke ra jora bokhwebo ka bakeng sa tshebeletso efe kapa efe ya dintlha tsa hao tsa phihlello kapa dibayometriki ntle le ha o re tsebisitse.

5.3. FinChoice e ka nna ya kenya tshebetsong mokgwa wa tshebetso efe kapa efe wa netefatso oo e dumelang hore o a hlaola bakeng se netefatso ya moreki, lekgetlo ka leng ha moreki a etsa kopo ya ho kena tumellanong ya mokitlane ka mokgwa wa elektroniki.

6. Tefello

6.1. O tlameha ho lefa kakaretso ya tjhelete e lokelang ho lefuwa ka latela tumellano ya mokitlane, e kenyeletsang sekoloto sa sehlooho, ditjeo tsohle le tswala ho latela NCA.

6.2. Ha o etsa kopo, o dumela ho lefa dilinstolemente tsa hao tsa sebedisa tjhelete ya ditjhelete dife kapa dife ka ding tseo e ka nnang yoba di sa ntse di lokela ho lefuwa ho rona ka debite otara. FinChoice e ka sebedisa sistimi ya "Non-Authenticated Early Debit Order (NAEDO)" kapa DebiCheck mme e ka sala morao ekhonto ya banka ya hao ho fumana hore na tjhelete e lekaneng e a fumaneha kapa tjhe. Dintho tse latelang di a sebetsa:

6.2.1. Bakeng sa dikadimo tsa rona tse kgutsufatsoang tsa kgwedi e le nngwe ("KwikAdvance") instolemente ya hao e lokela ho lefuwa ka ho ba dumellanwe le rona kapong mme re tla etsa debite otara ka letsatsi le dumellanweng.

6.2.2. Bakeng sa ditefello tsohle, haeba o lefuwa:

6.2.2.1. mafelong a beke kapa ka Mantaha, re tla etsa debite e ka ba ka Labahlano le etellang pele. Boemo bo tshwanang bo tla sebetsa bakeng sa tefo efe kapa efe ho latela dirapa tsa 6.2.2.2-6.2.2.4,
haeba letsatsi leo ka tlwaelo re etsang debite otara le le ka Mantaha kapa mafelong a beke;

6.2.2.2. letsatsi la phomolo, re tla etsa debite otara ka letsatsi la kgwedi le etellang pele letsatsi la phomolo;

6.2.2.3. Letsatsing la pele (1) la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding e etellang pele;

6.2.2.4. Letsatsing la la-31 la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgweding;

6.3. Ka Tshitwe, o ka nna wa lefuwa pele ho nako ya tlwaelo mme o dumela hore re ka saia morao tefo le ho etsa debite otara ka nako efe kapa efe ho tloha ka la-10 ka Tshitwe, ntle le hoeba o re tsebisa ka letsatsi la nnete la tefo le ka Tshitwe;

6.2.4. Haeba tumellano ya hao ya mokitlane e salese morao ditefelong, FinChoice e na le tokelo ya ho etsa debite otara letsatsing lefe kapa lefe hore e fumane tjhelete e saleseng morao ho tswa balanseng efe kapa efe e fumanehang okhaontong ya hao ya banka.

6.3. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba okhaonta ya hao ya banka kapa letsatsi la tefo di fetoha mme re ka nna ra fetola debite otara ya hao ka tsela e lokelang.

6.4. Ho o a lokela ho kwala okhaonto ya banka ntle le haeba o re file dintlha tsa okhaonto e nngwe ya banka eo ho tswa ho yona re ka etsang debite otara.

6.5. O ka nna wa hlakola debite otara ho fihlela o lefile ditjhelete tsohle tse lokelang ho lefuwa FinChoice ho latela tumellano ka botlalo.

6.6. Haeba o na le tumellano ya kadimo e fetang FinChoice ka ho ba le:

6.6.1. mme e nngwe ya ditumellano tsa mokitlane e salese morao ditefelong, re ka nna ra fetisa boleng boo ba tjhelete ya mokitlane ho ya tumellanong ya kadimo e nngwe e saleseng morao ditefelong kapa e nang le tjhelete ya balanse e saleseng;

6.6.2. Re ka nna ra etsa kgulo e le nngwe ho tswa okhaontong ya banka ya hao bakeng sa tjhelete e lokelang ho lefuwa ka latela ditumellano tsa mokitlane le kamora moo ho oba tjhelete e abilweng ho netefatsa hore ditumellano tsohle ha di a saila morao, moo ho kgonehang;

6.6.3. re ka nna ra etsa qeto ya hore re aba tefo jwang haeba o sa qaqise hore ke tumellano efe ya mokitlane e o e lefelang.

6.7. O tlameha ho lefa tjhelete e lokelang ho lefuwa ka botlalo ho rona ka tsela ya debite otara nakong e hlalositsweng e setseng. Haeba o ba le bothata ka okhaonto ya banka ya hao kapa tefo, o tlameha ho ikopanya le rona mme o etse tlhophiso ya tefo ka Molaodi wa bonyane matsatsi a mararo a kgwebo pele ho letsatsi le behilweng la instolemente ho thibela tswala ya tlatsetso kapa ditjeo tsa molao.

6.8. Haeba o re kopa ho hlophisa botjha ditefello tsa hao tsa kadimo mme re dumela kopo ya hao, tumellano ya mokitlane e hlophisitswe botjha ya kadimo e tla laolwa ka latela dipehelo tse dumellwang dipokeng tsa rona ka nako eo. Qeto ya ho hlophisa sekoloto botjha e boikgethelang ba rona ka ho phethahala.

6.9. Ka ho ipapisa le serapa sa 6.6, ditefo dife kapa dife tse fumanweng ho tswa ho wena di tla ajwa ka tlhahlamano e latelang: tefo ya:

6.9.1. ditshebeletso tse ekeditsweng boleng;

6.9.2. tswala;

6.9.3. ditefello le ditefiso tse ding;

6.9.5. sekoloto sa sehlooho.

7. Tokelo ya FinChoice ya ho Fedisa Tumellano

7.1. Haeba o sa lefe tjhelete e feletseng e lokelang ho latela tumellano ya mokitlane ka nako, FinChoice kapa baemedi ba yona ba ka nna ba o jwetsa ka mongolo hore o tlotswe ke tefello mme ba hlomise hore o fetisetse tumellano ya mokitlane ya hao ho moedisi wa dikoloto, moasebeletsi wa tharollo ya dikganyetsano, lekgotla la bareki kapa monamodi ya nang le matla a boahlodi, ho rarolla kganyetsano efe kapa efe tlasa kadimo kapa ho dumellana ka morero o ta kgemise ditefello le dinako.

7.2. Haeba o salletse moroo ditefelong bakeng sa nako ya bonyane matsatsi a 20 a kgwebo efe hoesale ho tloha ha FinChoice e ne e o romela tsebiso e boletswng serapeng sa 7.1, mme o sa urobela tsebiso eo, kapa o arabetse ka ho hana ditlhahiso tsa FinChoice, FinChoice e ka nna ya hlakola tumellano ya mokitlane kapa ya ya lekgotleng bakeng so ho fumana taelo e tlamang ho phethiswa ha tumellano ya mokitlane.

7.3. Ka nako efe kapa efe kamora hore tsebiso e boletsweng serapeng se ka hodimo mona ho 7.1 e fanwe ho wena, empa pele FinChoice e ka hlakola tumellano ya mokitlane ho latela serapa sa 7.2, mme ka dinako tsohle ho ipapisitswe le dipeheio tsa Molao, e ka busetsa tumellano ya mokitlane mofuteng ka ho lefa FinChoice ditjhelete tsohle tse saletseng morao mmoho le ditefiso tsa ho salla morao ditefelong le ditjeo tseo Malao ona kapa molao efe kapa ofe o mong o di dumelang, tse ka nnang tsa kenyeletsa empa eseng feela bakeng sa ditjeo tsa tsamaiso le tsa pokelletso ya dikoloto tsa ho phethisa tumellano ya mokitlane ho fihlela ka nako eo o kgemang le dinako.

8. Ditatemente

Mohlakore a dumellang hore o tla fumana setatemente sa kotara e nngwe le e nngwe ya selemo sa akhaonto ka metjha ya elektroniki ntle le haeba ho kgonehi feela hore se nehelanwe ka imeile ya tlwaelo. FinChoice, ka kopo ya hao, e tla o fa setatemente se tlang ditefelo tsohle tse lefiswang, ditefello tsohle tse entswng le balanse e saletseng.

9. Tefo ka Botlalo Pele ho Nako

9.1. O ka fedisa tumellano ya mokitlane ka nako efe kapa efe ka ho lefa tjhelete e feletseng ka botlalo ho latela tumellano ya mokitlane ho fihlela ka letsatsi la tefo e feletseng, mmoho le kapa ntle le ho re fa tsebiso.

9.2. Haeba o batla ho lefella tumellano ya mokitlane, o ka nna wa ikopanya le rona ka seqo bakeng sa tjhelete e saletseng. Re tla fana ka tlhahlosesedeng ho motho wa boraro lebitsong la hao ntle le ditaelo tse ngotsweng.

10. Matla a boahlodi

Ho latela karolo ya 45 ya Molao wa Lekgotla la Bomaseterata, Nmr. 32 wa 1944, o dumela hore re ka nka dikgato tsa molao tse mabapi le tumellano ya mokitlane kapa akhaonto ya hao, Lekgotleng la Maseterata.

11. Ditefiso tsa Tsamaiso tsa Dikoloto tse Saletseng Morao le Ditjeo tsa ho Fumana Tjhelete ena

11.1. Haeba o saletse morao dilinstolemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi mme haeba FinChoice e nka mehato ya ho fumana tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, o tla lokela ho lefa ditjeo tsohle tsa tlameho tsa tsamaiso le ditjeo tsa pokello tseo FinChoice e bileng le tsona, ho kenyeletswa ditjeo tsa ho batlisisa, dikhomishene tsa pokeletso ya tjhelete ditefong kamora hore o tlolwe ke tefo mme re hlokile ho nka mehato ya ho o tsebisa ka ho tlolwa ke tefello ha hao, ditjeo tsa mmuelli wa molao kapa mmokeletsi wa dikoloto, ho kenyeletswa empa eseng feela ditefello bakeng sa mehala, voesemelle, le dikgokahano tsa elektroniki.

11.2. FinChoice e ka nna ya lefisa moedi o hodimodimo wa ho tlolwa ke ditefello tsa tsamaiso le ditjeo tsa pokeletso ya dikoloto tse dumeletsweng ke molao wa NCA ho a balwa mmoho le Molao wa Lekgotla la Bomaseterata Nmr. 32 wa 1944, Molao wa Lekgotla le Phahameng Nmr. 59 wa 1959, Molao wa Babuelli ba Molao wa 1979, kapa Molao wa Babokeletsi ba Dikoloto Nmr. 114 wa 1998, ho ipapisitswe le hore o lokelehang ke efe.

11.3. Haeba FinChoice e thonya le ho nka kgato kgahlanong le wena/kapa ho fumana dijthelete tse lokelang ho lefuwa ke wena , o dumela hore o tla jara boikarabello ba ditjeo ka sekala sa mmuelli wa molao le tlelaente ya hae.

12. Diaterese

12.1. O kgetha aterese jwalo ka ha e boletswe tumellanong ya mokitlane hore ke aterese eo o amohelang thomello ya ditokomane tsa molao ho yona le ditsebiso, ho kenyeletswa tsebiso efe kapa efe ho latela karolo ya 129.

12.2. Haeba aterese ya hao e fetoha o tlameha ho tsebisa FinChoice hanghang ka aterese e ntjha ka lengolo kapa ka mohala.

12.3. Aterese ya rona mao re tla amohela ditokomane tsa molao ho yona ke ditsebiso ke FinChoice, 78 Main Road, Wynberg, Cape Town, 7800, mme e tobiswe ho "FinChoice Legal".

13. Dikgokahano tsa Elektroniki

13.1. Ntle le ha ho dumellanwe ka tsela e fapaneng, re tla romela ditsumellano tsohle tsa mokitlane, ditatemente kapa ngollano e nngwe ka metjha wa thomelo wa elektroniki ka ho sebedisa dintlha tsa boikopanyo tseo o re fileng tsona ("Aterese e Rekotong").

13.2. Ngollanong yohle e romelwa Ateresong e rekotliweng, ke kenyeletswa, empa eseng feela, tumellano ya mokitlane, e tla nkuwa e amohetswe ke wena nakong ya dihora tse 36 kamora hore difaele tsa matooto tsa rona di bontshe hore e rometswe.

13.3. Haeba dintlha tsa hao di fetoha kapa haeba o kgetha ho se fumane ngollano ka metjha ya elektroniki nakong ya tumellano ya mokitlane, o tlameha ho re tsebisa mabapi le dintlha tse ntjha.

14. Setefikeiti

Setefikeiti se saenwweng ke mang kapa mang wa baokamedi ba FinChoice (ya sa tlokeng ho paka ho thonngwa na hae), e tla ba bopaki ba motheo (ka tjhebo ya hae feela) ba balanse e saletseng.

15. Tshielano ya molao ya thepa le thomeletso ya boikarabello

O dumela hore FinChoice ka nako efe kapa efe le ntle le tsebiso e ka sielana (ya fetisa) le ho aba ditokelo dife kapa dife tsa yona kapa tsohle le boikarabello ho latela tumellano ya mokitlane ho motho wa boraro.

16. Tumellano e Feletseng

Tumellano ya mokitlane e theha tumellano e feletseng dipakeng tsa hao le FinChoice mme ha ho dithoko le maemo tsa tlatsetso tse sa boelwang kapa tse nkuwang di boletswe, ntle le haeba re hlomathisa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho dumelletswe ke molao, e leng boemong boo ditholwa tse hlomathisitsweng di tla sebetsa.

17. Dikgetho tsa Mebaraka

17.1. Ha o kena tumellanong ya mokitlane le FinChoice, o ka nna wa kapa hore o se kenyeletswe ho efe kapa efe ya dintho tse latelang:

17.1.1. Matsholo a kgothaletso ya dithekisetso ka ho letsetswa ka founu a ka etswang ke kapa lebitsong la FinChoice;

17.1.2. Manane a kgothaletso ya dithekiso kapa a bareki a ka rekiswang kapa ha ojwa ke FinChoice, ntle le ka moo ho hlokehang ka Molao; kapa

17.1.3. Dikgasanyo dife kapa dife tsa bongata tsa meloetsa ya imeile kapa sms.

17.2. O ka nna wa re kopa ho setsebeja tokelo ena nakong ya tshebetso ya kopo. Dikgetho tse tharo tse kgethilweng ke wena di tla hlahella konterakeng ya mokitlane e hoketsweng tumellanong ya mokitlane. O na le tokelo ya ho ikopanya le FinChoice ka nako efe kapa efe mme o kope hore dikgetho tse kgethilweng ke wena di hlomathiswe.

18. Ditokelo tse Ding tsa Bareki

18.1. O na le tokelo ho latela dipehelo tsa NCA ho ikopanya le dibiro hore rekoto ya hao e senolwe le hore ho lokiswe tlhahlosesedeng efe kapa efe e se nepahalang.

18.2. O ka nna wa ranolla tletlebo ka (i) tharollo e fapaneng ya ditletlebo, (ii) ho hlahlela tletlebo ho Molaodi wa Naha wa Mekitlane kapa (iii) ho etsa kopo ho Lekgotla la Naha la Bareki.